ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Επιχείρηση "ΚΑΛΥΜΝΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ Ε.Π.Ε." θεωρεί στρατηγικής σημασίας την Ποιότητα. Μόνο με αυτή εξασφαλίζει τη διατήρηση της υφιστάμενης πελατείας της, την προσέλκυση νέων πελατών και την πρωτοπορία της απέναντι στον ανταγωνισμό.

Συστατικά στοιχεία διαμόρφωσης της Πολιτικής Ποιότητας της Επιχείρησης «ΚΑΛΥΜΝΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ Ε.Π.Ε.» είναι οι απαιτήσεις ποιότητας του πελάτη, η συμμόρφωση της εταιρίας στις Ευρωπαϊκές Οδηγίες 63/1994, 68/2008, 32/2014 και 2014/34, στα πρότυπα και τους κανονισμούς για τα προϊόντα που προσφέρονται (Εμπορία εξοπλισμού βυτιοφόρων οχημάτων και πρατηρίων υγρών καυσίμων), όπως επίσης και η φιλοσοφία ποιότητας που διέπει τα στελέχη της Επιχείρησης. Οι προσπάθειές της εστιάζονται πάντα στην κάλυψη των αναγκών, των απαιτήσεων, των επιθυμιών και των προτιμήσεων των πελατών της στο βέλτιστο δυνατόν κόστος.

Το Πεδίο εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της Επιχείρησης «ΚΑΛΥΜΝΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ Ε.Π.Ε.» είναι :

- Παραγωγή και εμπορία εξοπλισμού εξυπηρέτησης δεξαμενών μεταφοράς υγρών καυσίμων
- Παραγωγή συστημάτων πνευματικού ελέγχου εξοπλισμού δεξαμενών μεταφοράς υγρών καυσίμων
- Παραγωγή πρότυπων ογκομετρικών δοχείων
- Συναρμολόγηση και δοκιμή εύκαμπτων σωληνώσεων μεταφοράς υγρών καυσίμων και χημικών

Μέσα από την πολιτική ποιότητας της Επιχείρησης «ΚΑΛΥΜΝΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΜΟΝ. Ε.Π.Ε.» προσδιορίζονται όλες οι απαραίτητες ενέργειες της Στρατηγικής Ποιότητας σε σχέση με τις δραστηριότητες και τις περιοχές αρμοδιοτήτων των Τομέων της Επιχείρησης, τόσο ως προς τον τρόπο όσο και ως προς την απαιτούμενη έκταση.

Η κριτική των συνεργατών και των πελατών της, αναφορικά με την ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών της, είναι επιθυμητή και ευπρόσδεκτη. Με τις καλές και στενές της σχέσεις, με τους προμηθευτές της και με τους πελάτες, διασφαλίζεται η παρακολούθηση και αξιολόγηση της πορείας της στην αγορά.

Είναι πολιτική της περιλαμβάνει επίσης να εξασφαλίζει τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες στο προσωπικό της, καθώς και τη βελτίωσή τους. Επίσης το να εξασφαλίζει την ελεύθερη και απρόσκοπτη επικοινωνία καθώς και κίνητρα για την μεγιστοποίηση της συμμετοχής, της δημιουργικότητας και της υπευθυνότητας του προσωπικού.

Τέλος, είναι πολιτική της, η εξασφάλιση στο προσωπικό της ενός αισθήματος υπερηφάνειας για τις επιδόσεις της στο στίβο της Ποιότητας.

Για την επίτευξη αυτής της «ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ», η Επιχείρηση έχει εγκαταστήσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο EN ISO 9001:2015.

Θεσσαλονίκη, 10/12/2019

Για την «ΚΑΛΥΜΝΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ Ε.Π.Ε.»

Ιωάννης Κάλυμνος